



SHG
Luukki & Lakisto

Strategiatyö 2021

Raportti
Henkilöstön ja
luottamushenkilöiden
näkemyksiä SHG:n
tulevaisuudesta
Syyskuu 2021

Kysely henkilöstölle ja luottamushenkilöille 10.-14.9.2021

- Kysely lähetettiin SHG:n henkilöstölle ja luottamushenkilöille 10.9. Vastausaikaa annettiin 14.9. saakka.
- Vastauksia saatiin 17 kpl.
- Kyselyssä oli kolme avointa kysymystä:
 - 1. Minkä asioiden kehittäminen on mielestäsi tärkeää, jotta SHG pärjäisi myös tulevaisuudessa? Mitä osakkaana oleminen on muuttanut aiempaan verrattuna?
 - 2. Kuinka SHG voisi tulevaisuudessa erottua muista golftoimijoista? Mikä on "meidän juttu"? Mistä meidät tunnetaan ja muistetaan?
 - 3. Onko sinulla muita ideoita, toiveita tai huomioita SHG:n toiminnasta? Sana on vapaa.
- Kysely toteutettiin Microsoftin Formsilla.
- Yhteenvedon kyselystä on koonnut Pia Vilmi.
- Yhteenvetosivuille (3-5) on ryhmitelty avointen vastausten sisältöä
- Yhteenvetosivuille on tuotu kiteytettynä kaikkien vastaajien vastaukset, joten siitä näkee, mitkä asiat vastauksissa korostuivat.
- Raportin lopusta (s. 6-8) näkyvät vastaukset kokonaisuudessaan.

Mitä SHG:ssä pitää kehittää, jotta pärjätään tulevaisuudessa?

Molempia kenttiä kehitettävä

Kenttien kehittäminen
Kenttien parannustöiden jatkaminen
Pidetään molemmat kentät laadukkaina, Luukista ei saa tulla ”jokkiskenttää”
Kenttien kunnossapito
Kenttien kunnossapito
Kenttien kunnon parantaminen entisestään
Kentät: bunkkerien uusiminen
Uusi konehalli Luukkiin

Huomiota yleisilmeeseen, panostusta siisteyteen

Klubiympäristön siisteys
Klubitalojen ja ympäristöjen siisteys
Panostusta Luukin pukkaritiloihin isosti ja pienesti (esim shampoo)
Kentille helppohoitaisia istutuksia
Pallokoneiden toimivuus
Kentän yleisilmeestä huolehtiminen
Kentät: siisti yleisilme
Kenttien siisteys ja viimeistely
Vessojen kunnossapito ja siisteys

Pelaajakokemusta parannettava

Pelaajakokemus: kenttä, fasiliteetit, golfkulttuuri
Palveluprosessien ”standardointi” jotta varmistetaan hyvä pelaajakokemus
Pelaajakokemuksen kehittäminen; viimeistely, opasteet, pelin sujuvuutta varmistavat kenttäisännät, harkitut lipunpaikat
Kenttien pelattavuuden ylläpitäminen
Kenttien pelattavuus
Pelaamisen sujuvuus
Peliaikojen saatavuus

Profiloituminen

Vahva talous

Pidetään vahvasta taloudesta kiinni
Taloudesta huolehtiminen
Pidetään taloudesta huolta

Valintoja ja laatua

Tehdään hyvin se mikä valitaan tehtäväksi
Yhteistyökumppanien tarkka valinta.
Lisää tasoa, korkeampi hinta pelaamiselle.

Osakkuus kunniaissa

Osakkeen arvostuksen ylläpitäminen
Osakkaiden entistä parempi huomiointi
Osakkaan pelikausimaksun alentaminen

Muistettava oheispalvelut

Parkkipaikkoja lisää
Bussilla kulkevien palvelut

Opetus- ja tapahtumatoiminnan kehittäminen

Opetustoiminnan kehittäminen.
Uudenlaiset tapahtumakonseptit, ei pelkkää kisaamista.
Kilpailutoiminnan kehittäminen
Harjoitusalueiden kehittäminen

Luukin ravintola

Luukissa grilli olisi hitti: voisivatko junnut hankkia sitä pyörittämällä rahaa
Ravintolatoiminnan kehitystä Luukissa

Henkilöstöstä huolehdittava

Kenttähenkilökunnan lisääminen jotta pystytään ylläpitämään kahta hyväkuntoista kenttää
Hyvin koulutettu ja asiantunteva hlökunta. Osataan kokonaisuus, ei pelkkää omaa tonttia.
Kenttähenkilöstölle lisää asiantuntemusta pelistä, esim. lipunpaikat
Siisteyden ylläpitoon omaa resurssointia
Kunnolliset sosiaalililat henkilöstölle

Palvelujen tason nosto

Caddiemasterien palvelun kehittäminen
Palvelu: valitaan kohderyhmä, ei kaikkea kaikille.
Yleinen palvelutason kasvattaminen

Pelituotteet

Pelioikeuksien kehittäminen (Luukki / Lakisto)

Tasapuolinen kuuntelu

Myös hiljaisen vähemmistön kuuleminen, ei aina mennä äänekkäimpien pillin mukaan

Kuinka SHG erottuu muista golftoimijoista?

On rento ja reilu, tunnettu mukavasta ilmapiiristään

Rento meininki, osaavasti ja hyvin palvelleen.

Miellyttävä ilmapiiri

Rento ilmapiiri

Rento ja avoin

Helposti

Rento meininki

Reilu ja kiva henki

lähestyttävä, ei turhan tärkeä

Pidetään etikettiä (rennolla tavalla) kunniasa

Huomaa ja huomioi, tuottaa tervetulleen olon

Golfin urheiluseura, jonne jokainen on tervetullut yhteiskunnallisesta statuksesta riippumatta

Uusien osakkaiden ja jäsenten huomiointi vuosittain

Pelaajien aktiivinen ja huomioiva vastaanotto; tervehtiminen

Golfseura kaikenlaisille ihmisille

Kaikki tuntevat itsensä tervetulleiksi SHG:hen

Kaikki tervetulleita peliryhmään

Ei tarvitse Bemaria jotta pääsee pelaamaan

Moderni ja ajan tasalla, omaleimainen

Aktiivigolfarin paratiisi

Tarjoaa kaksi erilaista kenttää

Luukin ja Lakiston profilointi yhä vahvemmin omanlaisikseen

Kaksi erilaista kenttää

Upeat, hyväkuntoiset kentät

Kaksi erilaista kenttää

Kaksi kenttää

Kaksi erilaista ja hienoa kenttää

Molempien kenttien hyvä kunto ja hoito

Arvostaa ihmistä ja ihmisten yhteisöä

Yhteisöllisyys

Uudenlainen yhteisöllisyys

Vapaaehtoisten panoksen arvostaminen

Uskolliset ja sitoutuneet pelaajat

Aktiivinen naisyhteisö

Urheilullinen, kehittämiseen kannustava

Urheiluseura - kilpagolf

Toiminnan tavoitteena pelaajien hyvinvointi ja kehittyminen

Monipuoliset ja valtavirrasta poikkeavat treenaamisen puitteet ja tavat

Enemmän urheiluseura kuin country club

Hyvä opetustoiminta

On helposti saatavilla

Pelioikeuksien vuokraus yhtiön haltuun: helpoin tapa kaikille

Meille on helppoa tulla, sekä liikenteellisesti että yhteisöllisesti

Luukin maanantai

Luukin avoin maanantai

Pääsee hyvin pelaamaan

Muita kehittämiseen liittyviä toiveita.

Kenttien kunnosta huolehtiminen

Ykkösasia: pidetään kentät hyvässä kunnossa

Kenttien kunnossapito on kaikkein tärkein asia

Lyöntijälkien säännöllinen paikkaus

Välialueiden hoitoa kentillä; puistomaisuutta esiin

Viilataan kentillä repsottavat asiat kohdilleen

Kenttien kunnan ylläpitoon lisää resursseja

Kentänhoitoon lisää osaavia resursseja

Kenttien ja harjoitusalueiden kehittäminen

Lakiston griiniympäristöihin panostaminen (vallimaiset ympäristöt)

Harjoitusalueita pitää kehittää

Lyöntikatos Luukkiin

Opetuksen kehittäminen

Aloita Golf –paketin kehittäminen

Panostetaan pelaajien osaamisen kehittämiseen

Jatketaan edullisia teematunteja osakkaille ja jäsenille

Ihmisiin satsaaminen

Henkilöstökokemukseen panostusta, sen pitää olla kiitettävällä tasolla

Yhteiskehittämistä hlöstön kanssa; esim ideataulut ja yhteinen läpikäynti

Vapaaehtoistoimintaa tekeville ”porkkanoita” palkitsemiseen

Laadun parantaminen

Uusitaan väylätaulut – ja viedään ne myös punaisille

Kenttä- ja väyläoppaiden tekeminen

Opetus- ja vuokrasettien uusiminen

Lisää SHG-logotuotteita ja niiden aktiivista markkinointia

Kilpagolfin, tapahtumien ja seuratoiminnan kehittäminen

Kilpagolf ja sen näkyvyys on toiminnan ”lippulaiva”

SHG:n kilpaurheilu ja urheilijat näkyvämmiin esille!

Seuratoiminnan roolia ja näkyvyyttä pelaajille tarpeen pohtia

Aktiivinen junnujen hankinta toimintaan

Nostetaan tapahtumien tasoa

Ravintolapalvelujen käytön aktiivointia

Toimiston ja varastojen siivous

8 minuutin lähtövälit historiaan

Kysymys 1:

Minkä asioiden kehittäminen on mielestäsi tärkeää, jotta SHG pärjäisi myös tulevaisuudessa?

- -Kenttien edelleen kehittäminen on ehdotonta. Taloudesta huolehtiminen. Profiloituminen!
- -Pelaajakokemuksen pitäen sisällään kenttä, fasiliteetit sekä kanssapelaajien golfkulttuuriosaaminen. Toinen tärkeä juttu olisi oppia kyky kuunnella myös sitä suurta hiljaisten massaa, eikä ainoastaan äänestä vähemmistöä.
- -KENTTÄ. Kentän siisti yleisilme. Turhien pusikoiden ja vesakoiden raivaus griinien ja lyöntipaikkojen lähistöltä (horsmat, pujot yms. rikkaruohot). Vesiesteiden rajojen siistiminen ja paalut selkeästi ja siististi näkyviin. Turhien pikkulutakoiden ja ojanteiden poisto, jos mahdollista. Bunkkereiden uusiminen, savea ja kiveä pukkaava esille. PALVELU. Selkeät kohderyhmät joita halutaan palvella. Ei kaikille kaikkea, koska on sillisalaattia ja helposti palvelun taso silloin laskee. Hyvin koulutettu ja asiantunteva henkilökunta, jotka tietävät myös toistensa tehtävät, jotta asiakas osataan ohjata oikeaan paikkaan eri tilanteissa. Mietintä, mistä yhteistyökumppanuuksista on hyötyä ja mitkä aiheuttavat enemmän työtä kuin hyötyä. Esim. missä kaikkialla tuotteita myydään (eri verkkokaupat/portaalit/erilliset sopimukset yms.) YLEISESTI. Hieman hintaa ja tasoa ylempäs kentän suhteen. Selkeä ja yksinkertainen palvelukokonaisuus. TALOUS JA OSAKKUUS. Pidetään huoli taloudesta ja tilanteesta, että SHG:n osaketta arvostetaan eikä pelätä sen ostoa.
- -Meidän on tärkeää tehdä hyvin ne asiat, jotka valitsemme tehtäviksi. Asiakkaan / pelaajan kokemus on ana yksilöllinen ja siksi omien prosessien ja palvelujen järkevääntasoinen "standardointi" ja yllipäättään laadun ylläpitäminen on tärkeää. SHG:n palvelu saa olla persoonallista, mutta tiettyjen asioiden pitäisi toteutua jokaiselle asiakkaalle ja siihen pitää panostaa. Tärkeimpiä kehityskohteita ovat kenttien lisäksi caddiemasterien palvelu, tapahtumat ja opetustoiminnan kehittäminen. Jos resurssia olisi, tapahtumia kannattaisi katsoa uudenaikaisista näkökulmista, ei pelkästään kilpailemisen kautta. Tulevaisuuden golfyhteisö on vilkas, vireä ja ajassa kiinni. Tapahtuma se on sekin, että jonain päivänä ykköstiillä on etikettiteema ja porukoille kerrotaan, kuinka divotit ja griinit korjataan. jos tämä tehdään hyvässä hengessä, siitä voi tulla hieno kokemus plus uus grinihaarukka taskuun. Tapahtumamestarin toimesta on joskus puhuttu, miksipä ei...
- -Henkilökunnan lisääminen, siten, että molemmilla kentillä on voimavarat ylläpitää hyväkuntoista kenttää, ettei yhdelle kenttiksellä koidu liikaa tehtäviä per naama. Kentän yleisilme on suosion mukaan tärkein elementti kun tullaan pelaamaan golfia. Heikosti leikatut nurmialueet, huonot griinit ja ihmeelliset lipunpaikat ovat kuitenkin suurin asia, mikä pelaajilla jää mieleen. En tarkoita, että nämä olisivat huonolla saralla SHG:ssä, mutta näistä ei tule tinkiä. Esimerkiksi Luukki voi helposti lipsahtaa kenttänä sellaiselle jokkiskentän maineelle, mikä ei mielestäni edesauta SHG:n pärjäämistä tulevaisuudessa. Tämän vuoksi on ehdottoman tärkeää ylläpitää kenttää hyvänä ja hienona, jotta tätä asetelmaa vähennetään. Ja Lakiston 5 väylä. Muutama kilo dynamiittia siihen rinteeseen. Heittämillä suurin asia, mistä tulee negatiivinen palaute on tuon väylän viimeinen 100 metriä. Greeni on itsessään v-mäinen ja vaikea, ja sitten vielä kenttikset käy latomassa lipun jonnekin aivan tuskapaikkaan -->kierros pilattu. Ja kuulostaa todella subjektiiviselta kokemukselta, mutta 4 vuoden aikana tästä on kuultu eniten, kun puhutaan kenttään liittyvistä palautteista.
- -Kentän pelattavuus, peliaikojen saatavuus. Kentän kunnossapito ja klubin ympäristön siisteys.
- -Kenttien kunnostaminen etenee laadukkaasti, joten nyt voisi panostaa esim. Luukin pukkarien toimivuuteen ja viihtyisyyteen. (Ilm jotain onkin jo suunnitteilla:). Ja sellaiseen pieneen juttuun, että suihkuissa olisi aina a)saippuaa b) shampooa. Maksulliset pyyhkeet harmittavat vieraspelaajia, ja omiakin, etenkin jos vaatteet on jo riisuttu. Ymmärrän hyvin, että tässä on ekologinen pointti, mutta silti! Lakiston keittiö on jo hyvällä tasolla. Luukkiin hankittiin grilli, jonka olen tänä kesänä nähnyt käytössä kerran. Varmastikaan ei ole kustannustehokasta pitää siellä hlöä, mutta tämmöiset palvelut jäävät monilla mieleen. Tod näk mahoton ajatus, mutta voisivatko junnut (vanhempiensa avulla?) pyörittää grilliä aina joskus ja saada siitä rahaa junnutoimintaan? Ko toiminta vaatinee varmaan hygieniapassin etc, mutta grillitarjonta parantaisi Luukin keittiön sangen vaatimatonta tasoa.
- -Yleinen palvelutason ja viihtyvyyden kasvattaminen. Kentät mallikkaassa kunnossa. Lakiston klubitalon palvelupisteen ja ravintolan palvelupisteen eriyttäminen nostaisi palvelun tasoa varsinkin ruuhka-aikoina.
- -Osakkaan pelikausimaksun alentaminen
- -Harjoitusalueet, kenttien entistäkin parempi kunto
- -kenttien pelattavuuden ylläpitäminen
- -Pelaamisen sujuvuus sekä osakkaiden huomioiminen paremmin.
- -Pelaajakokemuksen kehittäminen - se näkyvä esim. kenttien viimeistelyssä päivittäisessä kunnossa, opasteiden riittävässä tasossa nimenomaan vieraspelaajien silmin, pelin sujuvuuden varmistamisessa positiivisella valvonnalla (valvojan rooli sheriffistä kenttäsiännäksi), teemerkkien ja lipunpaikkojen sijoittelun harkitussa toteutuksessa, jne....
- -Yhtiön vahva talous on tärkeä seikka, siitä pitää pitää kiinni. Toiminnan parantaminen monissa ns. pienissä asioissa: klubitalojen siivous ja klubitalojen ympäristöjen siisteys, lyöntipaikkojen paikkaus rangella ja kentällä, lyöntipaikkojen siisteys, rangen siisteys, kentän vesojen siisteys, pallokoneiden toimivuus... pieniä asioita. Edelleen vahvistunut golfyhtiön talous pitäisi mahdollistaa erillisen oman työresurssin tekemään vain näitä töitä
- -Bägivarasto linja-autolla matkustavia varten, Kilpailutoiminta, erilaiset pelioikeudet /käyttömahdollisuudet paremmin esille (kuten erikseen Luukki ja Lakisto)
- -Parkkipaikkoja lisää, kentille helppohoitaisia istutuksia, kenttien parannustöiden jatkaminen
- -Kunnon sosialitilat molemmilla kentillä, uusi konehalli luukkiin

Kysymys 2:

Kuinka SHG voisi tulevaisuudessa erottua muista golftoimijoista? Mikä on ”meidän juttu”? Mistä meidät tunnetaan ja muistetaan?

- -Rento meininki, mutta kuitenkin asiantunteva ja toimiva palvelu. Nykymaailmassa katoava asia eli yhteisöllisyys, jota mielestäni kuitenkin arvostetaan. Enemmänkin kiinni siitä, että löytyy vetäjät ja halua tehdä asioita porukalla. Vapaaehtoiset pitää huomioida ja arvostaa heidän panostaan, jotta heitä löytyy mukaan toimintaan. Henkilökunta näyttää esimerkkiä olemalla itse aktiivisia. Huomioidaan jatkossakin joka vuosi uudet jäsenet ja osakkaat. Kaikki tervetulleita ja samalla viivalla henkilön statuksesta riippumatta.
- -Mielestäni SHG:n tulisi edelleen kehittää profilolitumista aktiivigolffarin paratiisiksi. Kaksi eri tyyppistä, hyväkuntoista kenttää mahdollistaa aktiivigolffarille hyvin tiiakoja vaihtelevissa olosuhteissa.
- -SHG:n yhteisöllisyys. Meillä oy:n osakekanta on jakaantunut niin tasaisesti ja hyvin (vanhan ry:n historiaan liittyen), että me pystymme vaalimaan yhteisöllisyyttä. Se meidän tulee kuitenkin ymmärtää, että nykyisin tuo yhteisöllisyys rakentuu osittain eri asioista kuin esim. 30 vuotta sitten.
- -2erilaista kenttää sekä jatkuvuus. Uskolliset pelaajat
- -Luukin kaikille avoimet maanantait. Meille on helppo tulla sekä liikenteellisesti että yhteisöllisesti. Tarkoitin/kuvittelen, että olemme helposti lähestyttäviä, ilman turhan tärkeileviä hienosteluja. Joskus olen miettinyt, että me olemme kuin golfin urheiluseura, jonne kuka tahansa voi tulla yhteiskunnallisesta statuksesta riippumatta.
- -Kilpagolf, urheiluseura ovat olleet avainsanoja ja ovat toivottavasti myös tulevaisuudessa.
- -edelleen molempien kenttien hyvä hoito, ehkä joitakin pikatarjouksia ulkopuolisille pelaajille
- -Urheiluseurana, eli pyritään jatkossakin aktivoimaan nuoria pelaajia kehittymään ja tuottamaan ainakin kansallisella ja piiritasolla menestyviä pelaajia.
- -Toivoisin, että tunnettais rennosta ilmapiiristä. Osa vierailijoista (ja pelioikeuden hankkineista) sen tunnistaa, mutta parantamisen varaa on. Taas ilm mahoton ajatus: tervehtiminen! Sen osaavat useimmat meidän vanhemmista pelaajistamme, mutta eivät monetkaan nuoret. Etiketti / käytöskurssit heille:) Arvaan, ettei taida onnistua, mutta kiertäessämme tänä kesänä ahkerasti (uusiakin) SGS ja Kultakorttikenttiä jäi erityisesti omaan mieleen myös ne kentät, joissa niin pelaajat kuin palveluhenkilökunta tervehtivät iloisesti ja olivat ystävällisiä.
- -Rento meininki, kaksi erilaista ja hienoa kenttää. Ei tarvitse olla hienoa Bemaria, että voi tulla pelaamaan. Aktiivista toimintaa naisille. Hyvä ja kohtuuhintainen ravintolatoiminta molemmilla kentillä.
- -Jollain tapaa modernisuus ja ajan tasalla oleminen, kuitenkin kopioimatta tai olematta täysin samanlainen golftoimija, kuin muutkin kentät. Nykyään esimerkiksi nettisivut on monella seuralla hyvin samanlaiset, siinä ei ongelmia, mutta jollain tapaa erottuva muista seuroista. Rentous ja avoimuus on meillä omasta mielestä iso plussa, ja se näkyy myös ulospäin
- -Tällä hetkellä meidät tunnetaan kahdesta erilaisesta kentäntä ja reilusta ja kivasta hengestä. Niiden varaan kannattaa rakentaa tulevaisuuttakin. Voisimmeko profiloita Luukkia ja Lakistoa vielä nykyistäkin vahvemmin omanlaisikseen? Mahdollisuus valita vain toinen kenttä osakkaana voisi olla kiinnostava vaihtoehto, jos toisen puolikkaan voisi pienestä vastikealunneuksesta luovuttaa yhtiölle, joka vuokraisi sen eteenpäin. Tätä splittausmahdollisuutta voisi pohtia jos se onnistuisi ilman osakesarjojen muuttamista. Pelioikeuksien vuokraaminen kanattaisi ehkä ylipäättäänkin ottaa yhtiön haltuun, jotta voidaan paremmin säädellä kokonaispelaajamäärää ja jotta helpotetaan sekä vuokraajien että vuokralle ottajien hommaa. Reilun hengen ylläpitäminen on tärkeää ja tulevaisuudessa tämä "reiluus" voisi olla myös sen tavoittelemista, että jokaisella pelaajalla on mahdollisuus kehittyä pelissään. Kuinka voisimme entisestään aktivoita ja tarjota oppimisen mahdollisuuksia, niin ettei aina tarvita opettajaakaan paikalle. Esimerkiksi par kolkki- ratapäivät, pelaajien yhteiset treeni-illat, hallin hyödyntäminen myös muille kuin hallioikeuden hankkineille kesäaikaan jne.
- -Tykkään ajatella että olemme lähempänä urheiluseuraa kuin country clubia - "Peli ensin"
- -SHG on golfseura kaikenlaisille ihmisille. Luukin maanantait. Ja meidät on ennen tunnettu 'golfurheiluseurana'. Mutta tunnetaanko enää?
- -Toivotetaan aina samaan ryhmään tulevat vieraspelaajat tervetulleiksi.
- -Miellyttävästä ilmapiiristä, upeat hyväkuntoiset kentät, hyvä opetustoiminta

Kysymys 3: Onko sinulla muita ideoita, toiveita tai huomioita SHG:n toiminnasta? Sana on vapaa.

- -Harjoitusalueita tulisi kehittää, jotta voimme vahvistaa profiloitumista aktiivigolffarin paratiisina.
- -Vuodesta -97 ja edelleen tyytyväinen
- -Suuri osa nykygolfareista ei tunne seuratoiminnan luonnetta eikä roolia. Tiedetään vain että pitää maksaa jonkun seuran jäsenmaksu jotta pääsee pelaamaan. Siksi olisi tärkeää pohtia, miltä seuratoiminta tällä hetkellä ulospäin näyttää ja miltä se voisi näyttää. Voisiko seuratoiminta olla sitä "klubitoimintaa" joka tuo ihmisiä yhteen ja sitten toisaalta vielä nykyistä vahvemmallalla ja näkyvämmällä profiililla kilpaurheilua, jossa kilpailijat, harjoittelu ja kisat nostetaan vahvemmin esille. Tällä hetkellä esim nettisivuillamme ei näy kilpaurheilua ja sen aktiivisuus muuten kuin juniorien kautta. Siinä olisi paljon mahdollisuuksia!
- -Kehityksen suunta on ollut loistava muutaman viime vuoden aikana (esimerkiksi Luukin koko klubitalon läheisyyden yleisilmeen muutos. Tällä samalla kaavalla ja tahdolla tulee kehittää myös kenttää, kun sen aika on. Esimerkiksi Lakistossa kentän luonteeseen ja miljööhön sopii greenien ympäristöt mitä on esimerkiksi 1, 3, 4, 6, 7, 13, 14, 15, 16 greenien ympäristössä on (greenit ns. vallien sisällä, vähän kuin Nordcenterissä Benzin puolella). Peli nopeutuu, on visuaalisesti hienompaa ja greenit nousee esiin eräänlaisena isona elementtinä väylillä = on selkeä kohde, minne lyödä palloa. Kenttäoppaat tuovat myös hienon lisän kenttään, sillä kaikkia väyliä ei kummallakaan kentällä tiedä, jos ei ole aikaisemmin käynyt. Väyläoppaat sisältäisivät myös speksejä, mitä ei väyläkartasta löydy.
- -Olisi hienoa, jos väyliä ja avauspaikkojen lyöntijalkia saataisi jotenkin vaikka talkoilla säännöllisesti paikattua. Kenttä näyttäisi silloin paljon laadukkaammalta. Tietysti lyöntipaikat varsinkin etutiiltä korjattava mahdollisimman pian. Peli-aikojen saatavuus aktiivipelaajille, osakkaiden pitää olla etusijalla, koska ovat sitoutuneita seuraan. Miten saisimme junnutoimintaan enemmän junnuja, jotta olisi jatkuvuutta.
- -Opetustoiminta oli tänä kesänä loistavaa, ja edullista. Sille edelleen toivotaan jatkoa
- -Vapaaehtoistoiminta, riittävät "porkkanat" niihin ryhtyville. Esim peli ja opetustuotteita aktiiveille.
- -pitäisi miettiä, miten saisimme omat pelaajat käyttämään enemmän ravintolan palveluja. Toinen asia olisi omien SHG tuotteiden (tekstiilit) tuottaminen ja markkinointi
- -Kenttien hyvä kunto on ehdoton ykkönen. Sen jälkeen tulevat pelaajien kehittäminen ja erilaiset ja -tasoiset tapahtumat. KilpGolf on lippulaiva, joka kertoo toiminnan tasosta.
- -Kentänhoitoon tarvittaisiin lisää osaavia työresurseja. Golfkenttien hyvä kunto on kaikista tärkein asia.
- -Kentiltämme pitäisi saada repsottavat asiat pois. Esim. Luukin 6-väylän tiiboksin ojassa kallellaan oleva kaivonrengas olisi syytä poistaa -- ollut kallellaan noin 20 vuotta. Väylätaulut voisi olla myös punaisten/45:n tiibokseissa. Väylätaulut kaipaisivat ehkä muutenkin päivitystä.
- -Kentän kunnon yllä pitoon enemmän resurseja jotta peli kokemus olisi positiivinen
- -Jotta ylläolevia asioita voidaan reaalisesti tavoitella, tulee SHG:n työntekijöiden henkilöstökokemuksen oltava jatkuvasti kiitettävällä tasolla - henkilöstö on aina se tärkein ja ratkaisevin voimatekijä kaikessa toiminnassa ja varsinkin sen toiminnan kehittämisessä.
- -EI RUUHKAISTA LUUKKIA ENÄÄN (8min lähtöväli)
- -Jatketaan osakkaiden ja jäsenten edullista opetustoimintaa. Senioriviikkokisoja myös muulloin kuin vain toukokuussa.
- -Väyläbunkkeri rangelle. Opetus- ja vuokrasettien uusiminen. Lyöntikatos Luukkiin. Toimiston ja varastojen siivous. Kehitysidea lista/taulu, jonne kaikki voivat listata asioita, jotka tulevat mieleen arjen pyörytyksessä. Näiden läpikäynti esim. kerran kuussa koko porukalla ja toimenpiteet. Aloita Golf paketin mietintä, nyt monet vain 10 kortin perässä ilman kiinnostusta meidän yhteisöstä.
- -Välialueet pitäisi hoitaa paremmin, niin saadaan puistomaisuus esiin